

"Il Calanco"

CARTA DEI SERVIZI

Gentili Ospiti, benvenuti sono Giuseppe il titolare della struttura, ed ho il piacere di darvi un cordiale benvenuto e Vi auguriamo di trascorrere un piacevole soggiorno presso l'Agriturismo "Il Calanco".

Sarò il punto di riferimento per qualsiasi problema si possa presentare durante il Vostro soggiorno, e resterò a Vostra disposizione per qualunque approfondimento sui servizi dell'Agriturismo, ma anche per informazioni turistiche riguardanti i dintorni, eventi e manifestazioni locali e curiosità riguardanti il territorio.

Di seguito Vi elenchiamo le principali informazioni che Vi consentiranno di utilizzare al meglio i servizi che offriamo e dare risposta a eventuali questioni o necessità durante la Vostra permanenza nella nostra struttura.

La struttura

Disponiamo di camere dotate tutte di bagno completo, box doccia, asciugacapelli, armadi, tv. Forniamo principalmente il servizio di solo pernottamento e prima colazione, ma su richiesta possiamo fornire anche la mezza pensione e la pensione completa.

Siamo di fatto un'azienda agricola biologica e zootecnica in piena attività e offriamo la possibilità di riscoprire la ricchezza della cultura contadina e le sue antiche tradizioni, partecipando se lo vorrete alle attività aziendali, quali la raccolta di ortaggi e la cura degli animali.

L'azienda agrituristica è completata da un'azienda agricola biologica a produzione cereagricola, orto familiare che ci consente di dare ai nostri ospiti le verdure e gli ortaggi di stagione.

Dispone di un oliveto e di alberi da frutta.

Itinerari turistici

Grazie alla sua collocazione geografica è possibile, percorrendo brevi itinerari, visitare nel raggio di 50 Km: Craco Vecchio, Aliano (paese di Carlo Levi), Tursi (la Rabatana), Matera (i Sassi), Irsina (la statua del Mantegna), Pisticci (L'Abbazia del Casale), etc. Il tutto effettuabile anche con visite guidate di gruppo.

Check-In

L'orario di arrivo è previsto dalle ore 13,00 entro e non oltre le ore 21,00. Vi chiediamo di farci sapere in anticipo nel caso in cui voleste arrivare in diverso orario.

Check-Out

Le camere dovranno essere lasciate libere entro le ore 10,30 del giorno di partenza, se ritenete di tardare rispetto a tale ora Vi chiediamo di comunicarcelo in anticipo per consentire al meglio lo svolgimento delle nostre attività ma in ogni caso verrà addebitato un costo equivalente a un ulteriore giorno di permanenza.

Politica di cancellazione

Se la prenotazione dovesse essere cancellata verrà trattenuto l'importo pari al 30% precedentemente versato a titolo di acconto durante le pratiche di prenotazione.

Servizi principali

Il riassetto della camera e la pulizia bagno vengono effettuati giornalmente, il cambio biancheria da bagno ogni 3 giorni e quella da letto con cadenza settimanale. Le camere sono dotate di doccia-schiuma, saponette monouso e phon.

"Il Calanco"

La colazione

La prima colazione viene servita dalle ore 8,00 alle 10,00.

Internet

È possibile connettersi a internet. Il wifi è gratuito senza password.

Giochi e sport all'esterno

È presente un'area giochi per bambini. È possibile visitare gli animali presenti in agriturismo (cavalli, pecore, mucche, galline, oche ecc.). È possibile organizzare, parlando con Giuseppe, passeggiate a cavallo per grandi e bambini, inoltre l'Agriturismo si trova a pochi km di distanza dalle principali strutture sportive del Comune di Pisticci (campi da tennis, piscina, palestra, campo da calcio, etc).

Parcheggio

Il parcheggio non è custodito, ma si trova all'interno della proprietà alla quale si accede da un cancello automatico, non sussistono particolari rischi, tuttavia Vi consigliamo comunque di chiudere a chiave le autovetture, tenendo presente che inserire antifurti troppo rumorosi potrebbe disturbare la quiete.

Chiusura

L'agriturismo è dotato di un cancello automatico, pertanto non ci sono limiti di orari, tutti gli ospiti sono indipendenti e si dovranno munire di telecomando del cancello da richiedere all'arrivo e che dovrà essere riconsegnato al momento del rilascio della camera. In caso di smarrimento, distruzione o rottura dello stesso sarà trattenuta una cifra di Euro 25 a titolo di indennizzo.

Qualche obbligo

Vi invitiamo ad adottare un comportamento rispettoso della quiete e del relax degli altri ospiti. In particolare si prega di non parlare ad alta voce nelle scale. È gradito il rispetto della natura e della tranquillità degli ospiti soprattutto nelle ore di riposo diurne e notturne. È vietato introdurre nelle stanze o negli spazi comuni persone estranee all'agriturismo, salvo accordo e previa registrazione agli organi di PS come previsto per legge. È vietato fumare nelle stanze e negli spazi interni, utilizzare apparecchi per il riscaldamento, ferri da stiro, fiamme libere e macchine per il caffè.

Trattamento dei dati personali

I dati personali ed ogni altro elemento appreso dalla nostra Azienda nel corso dello svolgimento del servizio offerto, saranno soggetti a vincolo di segretezza e saranno trattati nel rispetto della riservatezza e dei diritti della persona tramite l'applicazione sistematica da parte nostra di apposite misure di tutela e garanzia predisposte sia per il trattamento cartaceo che elettronico dei dati e misurate alla specificità del dato stesso. Inoltre, ai sensi e per gli effetti del D.Lgs. 196/03 e succ. modif. ed integr. unitamente al Regolamento UE n. 679/2016, si informa il Cliente che i suoi dati personali verranno trattati soltanto per gli scopi determinati dal rapporto contrattuale a tali finalità (ivi compresi i fini contabili ed amministrativi).